Unidad Médica ORLUZ
NIT.832004115-5

Privacidad

En **Unidad Médica Orluz**, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y con el cumplimiento de las leyes aplicables en materia de protección de datos. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web **unidadmedicaorluz.com**.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal de diversas maneras cuando interactúa con nuestro sitio web, incluyendo cuando realiza consultas, solicita información o utiliza nuestros servicios. La información que recopilamos incluye, pero no se limita a:

- **Información personal**: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia, entre otros.
- **Información médica**: Datos relacionados con su salud que nos proporcione voluntariamente a través de consultas o formularios.
- **Información de navegación**: Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador web, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, etc.

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza con los siguientes fines:

- Proveer los servicios médicos solicitados y brindar la información sobre tratamientos y procedimientos.
- Responder a consultas, solicitudes de información o comentarios que pueda enviarnos.
- Mejorar nuestro sitio web y servicios, adaptándonos a las necesidades de nuestros usuarios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.

3. Protección de la Información

Nos comprometemos a proteger la información personal que recopilamos. Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales adecuadas para proteger su información contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración y la destrucción.

4. Compartir Información con Terceros

No compartimos su información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios**: Podemos compartir su información con proveedores de servicios que nos ayuden a operar el sitio web o a brindar los

servicios médicos (por ejemplo, plataformas de pago, servicios de alojamiento web, etc.), siempre bajo la condición de que estos proveedores protejan su información de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.
 Requerimiento legal: Podemos compartir su información si es requerido por ley o por una orden judicial.

5. Cookies y Tecnologías Similares
Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo para recordar sus preferencias y ofrecer un contenido más personalizado.
Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero esto puede afectar su experiencia en el sitio web.

6. Sus Derechos
De acuerdo con la legislación aplicable, usted tiene ciertos derechos sobre su información personal, incluyendo:
 Acceso: Derecho a solicitar acceso a la información personal que hemos recopilado sobre usted.
 Rectificación: Derecho a corregir cualquier dato personal incorrecto o incompleto.
 Eliminación: Derecho a solicitar la eliminación de su información personal, sujeto a ciertas excepciones.
 Oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de su información personal en ciertas circunstancias.
Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección de contacto.

7. Retención de Datos
Retendremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, así como para cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativas aplicables.

8. Enlaces a Sitios de Terceros
Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cada sitio web al que acceda.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, con la fecha de la última actualización indicada al final de la política. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para estar al tanto de cualquier modificación.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con la información personal que tenemos sobre usted, por favor contáctenos a través de los siguientes medios:

Unidad Médica Orluz SAS

Correo electrónico: [laboratorio@unidadmedicaorluz.com]
Teléfono: [3166303394]
Dirección: [Calle 6 N 7-61]